

## 03 | 合作流程

STEP 1



### 聯繫平台客服

透過官方 LINE 聯繫合作需求，將由平台客服為您提供初步合作說明與流程介紹。

STEP 2



### 提供住宿資料

請提供以下基本資料：

- 民宿資訊
- 房型介紹
- 房價資訊
- 照片素材
- 聯絡方式

方便平台進行初步評估與資料整理。

STEP 3



### 專人聯繫與合作簽約

平台收到資料後，將安排專人與您聯繫，進一步說明合作內容、平台服務與後續合作方式。

雙方確認合作內容後，將進行正式合作簽約流程。



STEP 4



### 平台上架作業

完成簽約後，平台將協助進行：

- ✓ 建立住宿頁面
- ✓ 房型上架
- ✓ 圖文整理
- ✓ 預訂功能設定。



STEP 5



### 開始接受預訂

住宿頁面完成後，即可正式透過愛玩家旅遊趣平台接受旅客預訂，提升住宿曝光與訂房機會。

## 04 | 合作說明



### 持續打造更完善的住宿預訂平台

愛玩家旅遊趣將持續優化：

- ✓ 平台功能
- ✓ 店家服務
- ✓ 預訂系統
- ✓ 會員功能

提供旅客與合作店家更完善的住宿預訂體驗。

如有任何：



合作問題



上架需求



平台合作洽詢

歡迎透過官方 LINE 聯繫客服專員。

## 05 | 客服服務時間



### 客服服務時間：

上午 10:00 至 下午 22:00

若有任何問題，歡迎私訊官方 LINE，我們將盡快為您服務。

## 合作商家常見問題



### Q1 | 加入平台需要費用嗎？

實際合作方案將依住宿類型、合作內容與平台規範進行說明，詳細內容歡迎透過官方 LINE 聯繫客服專員洽詢。



### Q2 | 哪些類型可以加入合作？

目前平台開放民宿、包棟住宿、景觀旅宿、親子住宿、露營車住宿、特色旅宿空間等相關住宿業者合作。



### Q3 | 需要提供哪些資料？

建議提供民宿介紹、房型資訊、房價資料、住宿照片、聯絡方式、匯款資訊，方便平台進行上架與後續合作流程。



### Q4 | 平台會協助上架嗎？

會的！完成合作簽約後，平台將協助建立住宿頁面、圖文整理、房型設定與預訂功能設定。



### Q5 | 如何收到訂單通知？

當旅客完成預訂後，平台將依合作方式進行通知與訂單安排。相關通知方式將由平台專人協助設定與說明。



### Q6 | 平台功能會持續更新嗎？

會的！愛玩家旅遊趣將持續優化平台功能、預訂系統、店家服務與會員功能，提供更完善的住宿預訂體驗。



### Q7 | 有問題該如何聯繫？

若有任何合作問題、上架需求、系統問題、訂單相關問題，歡迎透過官方 LINE 聯繫客服專員。



### 需要幫助嗎？

若您對平台合作、住宿上架或合作流程有任何疑問，歡迎透過官方 LINE 與我們聯繫。

我們將安排專人為您服務！

